

AUTO JAROV, s.r.o.

Všeobecné obchodní podmínky pro provádění servisních prací

Předmětem těchto Všeobecných obchodních podmínek pro provádění servisních prací (dále jen „VOPSP“) je úprava právních vztahů mezi společností AUTO JAROV, s.r.o., IČ: 45789584, se sídlem Praha 3, Osiková 2, č.p. 2688, PSČ 130 00, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze oddíl C, vložka 13567 (dále jen „AUTO JAROV“) a objednatelem díla - zakázky (dále jen „zákazník“). VOPSP jsou nedílnou součástí smlouvy o dílo uzavřené mezi AUTO JAROV a zákazníkem, mající povahu obchodních podmínek ve smyslu ustanovení § 1751 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění.

Tyto VOPSP jsou součástí veškerých smluv o dílo, jejichž předmětem jsou opravy, či jiné servisní práce prováděné AUTO JAROV na motorových vozidlech a další služby poskytované na základě smluv uzavřených mezi AUTO JAROV a zákazníkem. V případě rozporu mezi ujednáním obsaženým ve smlouvě o dílo a ustanovením VOPSP má přednost ujednání obsažené ve smlouvě o dílo. Od těchto VOPSP se lze v jednotlivém případě odchýlit pouze na základě písemné dohody AUTO JAROV a zákazníka.

Tyto VOPSP jsou pro smluvní strany závazné od okamžiku uzavření smlouvy o dílo mezi AUTO JAROV a zákazníkem.

Veškeré smlouvy o dílo mezi AUTO JAROV a zákazníkem včetně jejich změn či dodatků musí být uzavírány písemně, jinak se k nim nepřihlíží.

Zákazník byl před uzavřením smlouvy o dílo s těmito VOPSP seznámen, což potvrdil svým podpisem objednávky díla – zakázky. Tyto VOPSP jsou dále uveřejněny na internetové adrese AUTO JAROV www.autojarov.cz a jsou bezplatně k dispozici v oddělení příjmu oprav v provozovně AUTO JAROV.

I. Zakázka

1. Uzavřením smlouvy o dílo (dále jen „zakázky“) se rozumí podpis písemné objednávky díla - zakázky zákazníkem a AUTO JAROV.
2. V zakázce se uvede předmět díla se specifikací rozsahu prací, které mají být na motorovém vozidle provedeny a specifikací motorového vozidla, na kterém bude dílo prováděno, předpokládaný termín dokončení a odhad ceny díla, pokud to okolnosti umožňují.
3. V případech, které nesnesou odkladu, lze zakázku sjednat, případně změnit i elektronickou formou, a to emailem za podmínky, že emailová adresa zákazníka je uvedena na zakázce, přičemž emailová komunikace musí probíhat z emailových adres zákazníka uvedených v zakázce a z firemních emailových adres AUTO JAROV.
4. AUTO JAROV je oprávněn provedením díla pověřit třetí osoby, přitom odpovídá za kvalitu a jakost díla, jako by dílo provedl sám.

II. Cena díla, rozšíření rozsahu díla

1. Cena díla uvedená v zakázce je cena stanovená odhadem (cena předběžná). Zákazník bere výslovně na vědomí, že konečná cena díla závisí na rozsahu díla (provedených opravách, servisních pracích či dalších službách).
2. AUTO JAROV je oprávněn překročit cenu díla určenou odhadem bez souhlasu zákazníka v rozsahu stanoveném obecně závaznými předpisy. Pokud AUTO JAROV

zjistí, že cenu určenou odhadem bude třeba překročit podstatně, oznámí to bez zbytečného odkladu zákazníkovi spolu s odůvodněním nové ceny. Neodstoupí-li zákazník od smlouvy o dílo bez zbytečného odkladu po doručení oznámení o vyšší ceně, platí, že se zvýšením ceny souhlasí.

3. Oznámení o překročení ceny díla stanovené odhadem je možné učinit i emailem za podmínek uvedených v čl. I. odst. 3 těchto VOPSP nebo prostřednictvím SMS na mobilní telefon uvedený zákazníkem na zakázce.
4. Provedení prací nad rámec rozsahu díla sjednaného v zakázce vyžaduje předchozí souhlas zákazníka, který lze udělit i prostřednictvím emailu za podmínek uvedených v čl. I. odst. 3 těchto VOPSP.

III. Termín dokončení díla

1. AUTO JAROV je povinen vynaložit potřebné úsilí pro dodržení předběžně stanoveného termínu dokončení díla uvedeného v zakázce, pokud je to z objektivních důvodů možné, jinak v nejbližším možném dalším termínu, který AUTO JAROV neprodleně oznámí zákazníkovi.
2. AUTO JAROV je povinen dodržet termín dokončení díla, pokud byl v zakázce sjednán výslovně jako závazný.
3. V případě změny nebo rozšíření rozsahu díla oproti původní zakázce, v důsledku kterých nebude možné původní termín dokončení díla dodržet, sdělí AUTO JAROV zákazníkovi nový termín dokončení díla, a to bez zbytečného odkladu.

IV. Předání a převzetí díla

1. K předání dokončeného díla a jeho převzetí zákazníkem dochází v provozovně AUTO JAROV, není-li dohodnuto jinak, po předložení originálu zakázky (zakázkového listu).
2. AUTO JAROV není povinen vydat zákazníkovi předmět díla před úplným zaplacením ceny díla; tento postup není uplatněním zadržovacího práva podle čl. VII. VOPSP.
3. Pokud zákazník nepřevzme předmět díla do 10 dnů od termínu sjednaného v zakázce nebo od oznámení o dokončení díla, vzniká AUTO JAROV právo účtovat zákazníkovi parkovné ve výši 200,- Kč plus DPH za každý den, kdy je zákazník v prodlení s převzetím díla a zákazník je povinen parkovné AUTO JAROV zaplatit.
4. Ocitne-li se zákazník v prodlení s převzetím předmětu díla, přechází nebezpečí škody na předmětu zakázky na zákazníka, a to prvním dnem prodlení.

V. Konečná cena díla

1. Konečná cena díla je stanovena AUTO JAROV na základě ceníku servisních prací, který je zveřejněn v oddělení příjmu oprav v provozovně AUTO JAROV. V případě změny ceníku je rozhodující cena platná v den podpisu zakázky oběma smluvními stranami.
2. Ceny jednotlivých prací, náhradních dílů a materiálu (díla) se pro každý výkon na daňovém dokladu vykazují zvlášť.
3. Požaduje-li zákazník, aby AUTO JAROV převzalo předmět díla k provedení opravy od zákazníka, případně předmět díla předalo zákazníkovi mimo místo provozovny AUTO JAROV dle určení zákazníka, je zákazník povinen AUTO JAROV zaplatit cenu přepravy motorového vozidla podle ceníku platného v den uskutečnění přepravy motorového vozidla.

VI. Platební podmínky

1. Cena díla je splatná ihned při převzetí předmětu díla zákazníkem, není-li v daňovém dokladu vystaveném AUTO JAROV uveden pozdější den splatnosti.
2. V případě prodlení zákazníka s úhradou ceny díla si zákazník a AUTO JAROV sjednávají úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení.
3. AUTO JAROV je oprávněn požadovat po zákazníkovi zaplacení přiměřené zálohy na cenu díla. V případě, že zákazník nezaplatí požadovanou zálohu na cenu díla, má AUTO JAROV právo pozastavit provádění díla do doby zaplacení zálohy AUTO JAROV. O dobu prodlení zákazníka se zaplacením zálohy se prodlužuje sjednaný termín dokončení díla.

VII. Záruka

1. Ustanovení tohoto článku se týká pouze odpovědnosti za vady mimozáručních oprav nebo servisních prací. Záruční opravy nových vozidel se řídí obecně platnými právními předpisy o odpovědnosti za vady prodané věci.
2. AUTO JAROV poskytuje na mimozáruční opravy a servis provedené na základě uzavřené smlouvy o dílo záruku za jakost v délce trvání 24 měsíců ode dne předání díla zákazníkovi v rozsahu a za podmínek stanovených obecně závaznými právními předpisy.
3. Na běžné opotřebení díla se záruka nevztahuje, stejně tak se záruka nevztahuje na poškození díla způsobené použitím vozidla k účelu, k němuž není výrobcem určeno nebo způsobené nedodržením pravidel a podmínek stanovených pro provoz vozidla a jeho údržbu výrobcem nebo dovozcem vozidla.
4. Zákazník je povinen si při převzetí dílo prohlédnout a sdělit případné výhrady k dokončenému dílu (zjevné vady díla, poškození předmětu díla). V případě, že zákazník převzal od AUTO JAROV dílo bez výhrad, nemá nárok na práva z odpovědnosti za zjevné vady díla, pokud AUTO JAROV namítne, že zákazník neuplatnil své právo včas.
5. Zákazník je povinen oznámit jiné zjištěné vady díla spolu s jejich specifikací AUTO JAROV bez zbytečného odkladu po jejich zjištění.
6. AUTO JAROV vadu díla oznámenou zákazníkem, na níž se vztahuje záruka, odstraní opravou díla. V případě, že se AUTO JAROV nepodaří vadu opravou díla odstranit, může zákazník požadovat slevu z ceny díla nebo od smlouvy o dílo odstoupit.
7. AUTO JAROV neodpovídá za vady díla z titulu záruky v následujících případech:
 - předmět díla nebyl AUTO JAROV dodán/předán současně nebo neprodleně po oznámení zjištěných vad k ověření existence reklamované vady,
 - zákazník si nechal reklamovanou vadu ověřit či odstranit od jiné odborné osoby, aniž k tomu měl předchozí písemný souhlas AUTO JAROV,
 - vada díla je způsobená nevhodným příkazem zákazníka či použitím zřejmě nevhodné věci (náhradní díly, provozní hmoty apod.) dodané zákazníkem, pokud na nevhodnost příkazů či věcí AUTO JAROV zákazníka upozornil za situace, kdy AUTO JAROV mohl nevhodnost příkazu či věci při vynaložení potřebné péče zjistit.

IX. Odpovědnost za škodu

1. AUTO JAROV odpovídá za škodu způsobenou na předmětu díla převzatého k provedení díla, ledaže prokáže, že by ke škodě došlo i jinak. Toto platí i pro škody vzniklé během zkušebních jízd nebo převozu předmětu zakázky. Řídí-li během

zkušební jízdy vozidlo zákazník nebo jím pověřená osoba, přechází nebezpečí škody na zákazníka.

2. Za škody na věcech nacházejících se na nebo v předmětu díla (v motorovém vozidle) odpovídá AUTO JAROV pouze v případě, kdy je písemně převzal do úschovy a tyto věci byly výslovně uvedeny v zakázce.
3. Zákazník je povinen AUTO JAROV nejpozději před zahájením provádění zakázky oznámit skutečnost, že v motorovém vozidle, které je předmětem díla, je nainstalován jakýkoliv neoriginální software. V případě, že tak zákazník neučiní, AUTO JAROV neodpovídá za škodu na neoriginálním softwaru způsobenou v rámci provádění servisu nebo opravy motorového vozidla a zákazník bere výslovně na vědomí, že při provádění díla může být původní nainstalovaný neoriginální software zákazníka nahrazen aktuálním originálním softwarem doporučeným výrobcem vozu.

X. Výhrada vlastnictví

Všechny náhradní díly a příslušenství použité při provádění zakázky zůstávají ve vlastnictví AUTO JAROV až do okamžiku úplného zaplacení ceny díla zákazníkem.

XII. Závěrečná ustanovení

1. Práva a povinnosti smluvních stran neupravené výslovně ve smlouvě o dílo a těchto VOPSP se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku v platném znění a dalšími příslušnými právními předpisy.
2. Tyto VOPSP ode dne jejich účinnosti ruší všeobecné obchodní podmínky dříve vydané.
3. Tyto VOPSP nabývají platnosti a účinnosti dne 01. 10. 2014.