

## **AUTO JAROV, s r.o.**

### **Všeobecné obchodní podmínky pro provádění servisních prací**

Předmětem těchto Všeobecných obchodních podmínek pro provádění servisních prací (dále jen „VOPSP“) je úprava právních vztahů mezi AUTO JAROV, s.r.o., IČ: 457 89 584, se sídlem Praha 3, Osiková 2, č.p. 2688, PSČ 130 00, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze oddíl C, vložka 13567 (dále jen „AUTO JAROV“) a objednatelem zakázky (dále jen „zákazník“) a jsou nedílnou součástí smlouvy o dílo uzavřené mezi společností AUTO JAROV a zákazníkem, mající povahu obchodních podmínek ve smyslu ustanovení § 273 obchodního zákoníku, v platném znění.

Tyto všeobecné obchodní podmínky se vztahují na veškeré smlouvy o dílo uskutečněné mezi společností AUTO JAROV a zákazníkem včetně veškerých v této souvislosti poskytovaných služeb. Od těchto obchodních podmínek se lze v jednotlivém případě odchýlit pouze na základě písemné dohody AUTO JAROV a zákazníka. Ústní prohlášení učiněná vůči zákazníkům zaměstnanci AUTO JAROV tuto společnost nezavazují.

Tyto všeobecné obchodní podmínky jsou pro zákazníka závazné od okamžiku, kdy vstoupí do právního vztahu s AUTO JAROV, tedy od okamžiku, kdy je mezi AUTO JAROV a zákazníkem učiněn jakýkoliv právní úkon písemnou formou.

Veškeré smlouvy o dílo uzavírané mezi AUTO JAROV a zákazníkem musí být číselně písemně, včetně veškerých změn či dodatků.

Zákazník přijímá a uznává následující VOPSP jako závazné pro všechna plnění, která mají být provedena v rámci prací na motorových vozidlech. Tyto VOPSP jsou uveřejněny na internetové adrese AUTO JAROV [www.autojarov.cz](http://www.autojarov.cz) a dále k dispozici v příjmu oprav jednotlivých značek AUTO JAROV.

#### **I. Zakázka**

1. Smlouva o dílo (dále jen „zakázka“) je závazná od okamžiku, kdy zákazník podepíše zakázkový list, který odkazuje na tyto VOPSP, které jsou zákazníkovi k dispozici v provozovně AUTO JAROV. Zákazník si může od AUTO JAROV tyto VOPSP bezplatně vyžádat.
2. V zakázkovém listu je nutné uvést rozsah prací a případně také požadovaný termín jejich dokončení.
3. V případech, které nesnesou odkladu, lze Zakázku a rozšíření rozsahu prací sjednat i změnit i elektronickou formou – emailem a to za podmínky, že e-mailová adresa zákazníka byla na Zakázce uvedena, přičemž písemná komunikace musí mezi AUTO JAROV a zákazníkem probíhat na e-mailových adresách, uvedených v Zakázce a z firemních e-mailových adres AUTO JAROV.
4. AUTO JAROV má právo v případě potřeby provedením opravy pověřit třetí osobu, přitom odpovídá za kvalitu a jakost opravy, jako by opravu provedl sám.

## **II. Cenové údaje na zakázce, rozšíření zakázky, rozpočet nákladů na opravu a údržbu**

1. Cenové údaje v Zakázce jsou stanoveny jako orientační a předběžné s tím, že zákazník si je vědom, že skutečná cena je odvislá od rozsahu provedené opravy nebo servisní práce.
2. Provedení prací nad rámec sjednané zakázky vyžaduje předchozí souhlas zákazníka.
3. AUTO JAROV je oprávněn překročit sjednanou cenu bez souhlasu zákazníka v rozsahu stanoveném obecně závaznými předpisy. Nad rámec takto navýšené ceny je možné cenu překročit pouze se souhlasem zákazníka.
4. Souhlas s rozšířením Zakázky nebo souhlas se zvýšením ceny je možno učinit i způsobem uvedeným v čl. I odst. 3 těchto VOPSP.

## **III. Termín dokončení zakázky**

AUTO JAROV je povinen dodržet termín dokončení, který byl v zakázce označen jako závazný. Pokud se změní nebo rozšíří rozsah prací oproti původní zakázce, a následkem toho není možné původní termín dokončení dodržet, je AUTO JAROV povinen sdělit zákazníkovi nový termín dokončení, bez zbytečného odkladu, jakmile tuto skutečnost zjistí.

## **IV. Předání a převzetí zakázky**

1. Předání předmětu zakázky a jeho převzetí zákazníkem se provádí v provozovně AUTO JAROV, není-li dohodnuto jinak, po předložení originálu zakázkového listu.
2. AUTO JAROV není povinen vydat předmět zakázky před úplným zaplacením ceny prací, náhradních dílů a materiálu; tento postup není uplatněním zadržovacího práva podle čl. VII VOPSP.
3. Pokud zákazník nepřevezme předmět zakázky do 10 dnů od termínu sjednaném v zakázce nebo od oznámení o dokončení zakázky vzniká AUTO JAROV právo účtovat parkovné ve výši 200,-Kč plus DPH za každý den, kdy je zákazník v prodlení s převzetím.
4. Ocitne-li se zákazník v prodlení s převzetím předmětu zakázky, přechází nebezpečí škody na předmětu zakázky na zákazníka a to prvním dnem prodlení.

## **V. Vyúčtování zakázky**

1. Cenu prací účtuje AUTO JAROV na základě svého ceníku servisních prací, který je zveřejněn v příjmu oprav jednotlivých značek. V případě změny ceníku je rozhodující cena platná v den přijetí zakázky.
2. Ceny prací, náhradních dílů a materiálu se pro každý výkon ve faktuře vykazují zvlášť.
3. Požaduje-li zákazník odvoz nebo přistavení předmětu zakázky do jiného místa dle jeho určení, provádí se tak pouze na náklady a riziko zákazníka. Cena je účtována podle ceníku platného v den uskutečnění odvozu nebo přistavení vozidla.

## **VI. Platební podmínky**

1. Cena zakázky je splatná ihned při převzetí předmětu zakázky zákazníkem, nestanoví-li daňový doklad vystavený AUTO JAROV pozdější den splatnosti.
2. V případě prodlení zákazníka s úhradou ceny zakázky zákazník a AUTO JAROV sjednávají úrok z prodlení ve výši 0,05% z celkové ceny zakázky za každý započatý den prodlení.

3. AUTO JAROV je oprávněn požadovat na zákazníkovi složení přiměřené zálohy na cenu zakázky; pro případ nesložení vyžádané zálohy má AUTO JAROV právo pozastavit provádění díla do doby připsání zálohy na účet AUTO JAROV nebo do jejího zaplacení v pokladně AUTO JAROV. O dobu prodlení zákazníka se zaplacením zálohy se prodlužuje sjednaný termín dokončení díla.

#### **VII. Zadržovací právo**

1. AUTO JAROV je oprávněn zadržet předmět zakázky k zajištění své splatné pohledávky za zákazníkem. Zadržovací právo lze uplatnit vůči všem závazkům zákazníka.
2. V případě zadržení vozidla AUTO JAROV bez zbytečného odkladu písemně vyrozumí zákazníka o zadržení vozidla a jeho důvodech.
3. Zadržovací právo zaniká zánikem zajištěné pohledávky anebo vydáním zadrženého předmětu zakázky zákazníkovi oproti poskytnutí jistoty v takové formě, která bude AUTO JAROV odsouhlasena.

#### **VIII. Záruka**

1. Ustanovení tohoto článku se týká pouze odpovědnosti za vady mimozáručních oprav nebo servisních prací. Záruční opravy nových vozidel se řídí obecně platnými právními předpisy o odpovědnosti za vady prodané věci.
2. Dodavatel poskytuje na provedené mimozáruční opravy a servis záruku v rozsahu a za podmínek stanovených obecně závaznými právními předpisy.
3. Na běžné opotřebení se záruka nevztahuje, stejně tak se záruka nevztahuje na poškození způsobená použitím vozidla k účelu, k němuž nejsou výrobcem určena nebo způsobená nedodržením pravidel a podmínek stanovených pro provoz vozidla a jeho údržbu výrobcem nebo dovozcem vozidla.
4. Zákazník je povinen při převzetí předmětu zakázky si jej prohlédnout a v případě, že zjistí vady nebo poškození je povinen takto zjištěné vady nebo poškození ihned písemně označit při předání předmětu zakázky, jinak se má za to, že převzal předmět zakázky od AUTO JAROV bez vad a poškození. Nevytkne-li zákazník při převzetí předmětu zakázky vady a poškození, jež bylo možno při převzetí zjistit při přebírání předmětu zakázky, nevzniká mu nárok z včasné uplatněných vad nebo poškození zakázky.
5. V ostatních případech vad, které se projeví až při následném provozu předmětu zakázky, po jeho převzetí zákazníkem, musí zákazník vady písemně oznámit neprodleně po jejich zjištění společnosti AUTO JAROV s tím, že reklamované vady nebo jejich projevy musí být přesně a nezaměnitelně v reklamaci specifikovány.  
Oznámí-li zákazník vady ústně, vydá AUTO JAROV zákazníkovi písemné potvrzení o uplatnění vad.
6. AUTO JAROV důvodně reklamovanou vadu, podléhající záruce odstraní na své náklady v některém ze svých servisních středisek. V naléhavých případech může být odstranění vady provedeno jinou odbornou osobou, jejíž provozovna se nachází nejbližší místu umístění vozidla, kterého se vada týká, za předpokladu, že zákazník předem písemně požádá AUTO JAROV o možnost provedení opravy třetí osobou, a AUTO JAROV schválí odstranění vady AUTO JAROV konkrétně označenou třetí osobou. AUTO JAROV nese náklady na mzdu a materiál nezbytný k provedení opravy zjištěné a důvodně reklamované vady. Náklady na odtažení vozidla, jehož se vada týká, jdou k tíži zákazníka.

7. Pokud se i přes opakované pokusy o opravu nepodaří vadu odstranit, může zákazník požadovat slevu z ceny zakázky nebo od dohody o provedení prací odstoupit.
8. Na opravy provedené dle písemného požadavku zákazníka pouze provizorně na dobu dočasnou nebo přes písemné upozornění na nevhodnost požadavku zákazníka se záruka neposkytuje a zákazník nese riziko škody
9. Záruku nelze uplatnit v následujících případech
  - předmět zakázky nebyl AUTO JAROV dodán/předán současně nebo neprodleně po oznámení zjištěných vad k ověření existence reklamované vady,
  - AUTO JAROV neudělal předchozí souhlas ke zjištění a odstranění reklamované vady jinou odbornou osobou (viz odst 7. tohoto článku),
  - vadné díly byly mezitím na pokyn zákazníka jinou odbornou osobou nebo zákazníkem upraveny, opraveny nebo odstraněny a nejedná se o případ popsáný v odst 5. tohoto článku,
  - při provádění opravy nebo údržby byly použity dle požadavku zákazníka jiné jím opatřené náhradní díly nebo provozní hmoty
  - závada byla odstraněna třetí osobou před tím, než byla vada reklamována u AUTO JAROV a společnost AUTO JAROV tak byla zbavena práva si existenci reklamované vady si ověřit sama nebo prostřednictvím jiné jí určené osoby.

#### **IX. Odpovědnost za škodu**

1. AUTO JAROV odpovídá za škodu způsobenou na předmětu zakázky po dobu jejího provádění. Toto platí i pro škody vzniklé během zkušebních jízd nebo převozu předmětu zakázky. Řídí-li během zkušební jízdy vozidlo zákazník nebo jím pověřená osoba, přechází nebezpečí škody a odpovědnost za škodu na zákazníka.
2. Za škody na věcech nacházejících se na nebo v předmětu zakázky (vozidla) odpovídá AUTO JAROV pouze v případě, když je písemně převzal do úschovy a byly výslovně uvedeny v Zakázce.
3. Zákazník je povinen při převzetí předmětu zakázky písemně uplatnit u AUTO JAROV případnou škodu na předmětu zakázky, pokud za ni AUTO JAROV odpovídá, včetně její přesné specifikace, jinak se má za to, že převzal předmět zakázky bez vad. V případě, kdy za škodu na předmětu zakázky odpovídá AUTO JAROV, je povinen učinit opatření k odstranění škody, a to zejména opravou předmětu zakázky na své náklady. Pokud opravu provést nelze, nebo je-li spojena s neúměrně vysokými náklady, uhradí AUTO JAROV zákazníkovi částku ve výši ceny předmětu zakázky ke dni poškození, maximálně však do výše výrobcem doporučené prodejní ceny předmětu zakázky. Jestliže cenu nelze stanovit, uhradí AUTO JAROV částku maximálně ve výši doporučené prodejní ceny obdobného typu předmětu zakázky v sériové výbavě ke dni poškození.
4. Při škodě na věcech na nebo v předmětu zakázky, které AUTO JAROV převzal do úschovy, hradí AUTO JAROV zákazníkovi skutečnou škodu zjištěnou jako hodnotu věci v době jejich poškození, přičemž tato poškození těchto věcí musí zákazník nezaměnitelně označit při převzetí předmětu zakázky, jinak se má za to, že AUTO JAROV předala věci svěřené do úschovy zákazníkovi bez poškození způsobeným během úschovy.
5. Zákazník je povinen společnosti AUTO JAROV nejpozději před zahájením provádění zakázky oznámit skutečnost, že v motorovém vozidle, které je předmětem zakázky, je naistalován jakýkoliv neoriginální software. V případě, že tak zákazník neučiní, společnost AUTO JAROV neodpovídá za škodu na

neoriginálním softwaru způsobenou v rámci provádění servisu nebo opravy motorového vozidla. Zákazník tímto současně uděluje společnosti AUTO JAROV souhlas s tím, aby v případě, že v motorovém vozidle, které je předmětem zakázky, je nainstalován neoriginální software, tento byl v rámci provádění zakázky nahrazen aktuálním originálním softwarem doporučeným výrobcem vozu.

#### **X. Výhrada vlastnictví**

1. Všechny náhradní díly, výměnné díly a příslušenství použité při provádění zakázky zůstávají ve vlastnictví AUTO JAROV až do okamžiku úplného zaplacení ceny zakázky vyúčtovanou příslušným daňovým dokladem.
2. Díly, které byly při provádění zakázky nahrazeny novými díly, zůstávají v držení a přecházejí do vlastnictví AUTO JAROV, nebylo-li písemně při převzetí zakázky sjednáno jinak.

#### **XI. Obsah obchodních podmínek a vztah k odlišným prohlášením nebo dokumentům**

1. Tyto všeobecné obchodní podmínky mají přednost před případně odlišným prohlášením osob vystupujících jménem AUTO JAROV, s výjimkou případů kdy je toto odlišné prohlášení učiněno písemně a podepsáno osobou, která ve smyslu příslušných právních předpisů je oprávněna jménem AUTO JAROV jednat.
2. Odchylná ujednání obsažená v Zakázce uzavřené mezi AUTO JAROV a zákazníkem mají přednost před ustanoveními těchto všeobecných obchodních podmínek.

#### **XII. Závěrečná ustanovení**

1. Veškeré případné spory vyplývající z dohod o provedení prací a souvisejících obchodních vztahů budou rozhodovány příslušným soudem v sídle dodavatele, pokud není dána výlučná příslušnost jiného soudu.
2. V případě, že se jakékoli ustanovení těchto VOPSP stane neplatným nebo protiprávním, zůstávají ostatní ustanovení tímto nedotčena.
3. Všechny vztahy AUTO JAROV a zákazníka vyplývající ze smlouvy o dílo a těchto VOPSP, v těchto VOPSP neupravené, se řídí příslušnými ustanoveními obchodního zákoníku v platném znění.
4. Zákazník prohlašuje, že se seznámil s těmito VOPSP a potvrzuje, že si jejich obsah důkladně přečetl, tomuto obsahu zcela rozumí a nemá proti němu žádné výhrady.
5. Tyto všeobecné obchodní podmínky ode dne jejich účinnosti ruší platnost všeobecných obchodních podmínek vydaných dříve.
6. Tyto všeobecné obchodní podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 01.01.2012.

V Praze dne 28.12.2011

  
**AUTO JAROV, s.r.o.**  
Josef Fojtík